

Schadensmeldung – Transportschaden

Sehr geehrter Kunde,

bei Transportschäden ist folgendes zu beachten:

Offene Transportschäden sind **sofort (binnen 24 Stunden)** ab Lieferung, **verdeckte** spätestens nach 4 Tagen, anzuzeigen, da sonst der Versicherungsschutz erlischt!

Wird ein auf dem Transportweg beschädigtes Produkt von Ihnen nicht beim Zusteller angezeigt, sondern an die ALLDIS Computersystem GmbH zurückgeschickt **erlischt Ihr Versicherungsschutz**.

Wichtige Punkte für die richtige Abwicklung:

- bei einem offenen Schaden **MUSS** der Schaden von dem Spediteur auf dem Frachtbrief vermerkt werden
- Sendung unverändert lassen und Fotos des Schadens machen
- Verpackungsmaterial bis zur Klärung der Schadensursache aufbewahren

Sollten Sie diese Punkte nicht beachten, kann die Leistungspflicht des Versicherers entfallen, und Sie sind in der Beweispflicht für den im Transport eingetretenen Schaden!

Bitte füllen Sie dieses Formular aus und lassen uns dieses per E-Mail/Fax einschließlich Fotos und Frachtbrief zukommen: **E-Mail: rma@alldis.de - Fax-Nr. 089/ 894224-98**

Kunden-Nr. _____
Firma _____
Ansprechpartner _____
Anschrift _____
E-Mail _____
Tel.-Nr / Fax-Nr. _____
Spedition DHL UPS _____
Paketnummer _____
Rechnungs-Nr. / Datum _____ vom ____ . ____ . 20 ____
Artikel-Nr./Bezeichnung _____

Art und Umfang des Schadens (Bitte kurze Beschreibung zerdrückt, zerrissen usw. ...)

offener Schaden verdeckter Schaden

Wurde dem Speditionsfahrer der Schaden mitgeteilt (Vermerk auf dem Frachtbrief)?

Ja Nein

Datum - Unterschrift - Firmenstempel