

Transportschaden - Schadensmeldung

Sehr geehrte Kunden,

es tut uns leid, dass Ihre Sendung nicht ordnungsgemäß zugestellt wurde und es zu einem Schadensfall gekommen ist. Zur Bearbeitung bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten und auszuführen:

Richtige Abwicklung bei ERSICHTLICHEM Transportschaden:

- Schaden **muss bei Anlieferung - umgehend** - vom Spediteur auf dem Frachtbrief vermerkt werden
- Sendung unverändert lassen und Schaden von außen fotografieren (Palette, Umkarton, weitere Details)
- Palette abbauen/Karton öffnen und die beschädigte Ware ebenfalls mit Fotos dokumentieren (Produkt-Originalverpackung, Seriennummer- und Herstellerlabel)
- Kompletter Schadensverlauf (Art der Beschädigung, Anzahl der Produkte/Collis, Produktbeschreibung, falls vorhanden Seriennummern, weitere Details) sowie Rechnungskopie, Bilder und unterschriebener Frachtbrief per Email an rma@alldis.de
- Umverpackung, Verpackungsmaterial sowie beschädigte Ware - bis zur endgültigen Schadensregulierung – aufbewahren

Richtige Abwicklung bei VERDECKTEM Schaden:

- der Schaden muss **sofort** (binnen max. 3 Tagen) ab Anlieferung angezeigt werden
- nach Abbau der Palette bzw. öffnen des Kartons, Schaden fotografieren (Produkt-Originalverpackung, Seriennummer- und Herstellerlabel)
- Kompletter Schadensverlauf (Art der Beschädigung, Anzahl der Produkte, Produktbeschreibung, falls vorhanden Seriennummern, weitere Details) sowie Rechnungskopie und Bilder per Email an rma@alldis.de
- Umverpackung, Verpackungsmaterial sowie beschädigte Ware - bis zur endgültigen Schadensregulierung – aufbewahren

Sollten Sie diese Punkte nicht beachten, erlischt die Leistungspflicht des Versicherers und Sie sind in der Beweispflicht für den Schaden.

Email mit folgenden Daten und Unterlagen an rma@alldis.de :
- Kundennummer
- Firma
- Ansprechpartner
- E-Mail / Telefonnummer
- Grund der Schadensmeldung (Ersichtlicher Transportschaden oder verdeckter Schaden?)
- Spedition (UPS, DHL, Schenker)
- Sendungsnummer(n)
- Schadensbeschreibung inkl. Fotos (Art und Umfang des Schadens beschreiben, z. B. zerdrückt, zerrissen, weitere Details)
- Wurde dem Speditionsfahrer der Schaden mitgeteilt? (Vermerk auf dem Frachtbrief)
- Rechnungsnummer/Datum
- Anzahl
- Artikelnummer(n)
- Artikelbeschreibung(en)
- Seriennummer(n)